

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento al Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, **CITERPHONE DE COLOMBIA LTDA.**, como responsable del tratamiento de datos personales, informa a todos sus clientes, proveedores y demás terceros con los que ha tenido vínculo contractual, comercial o laboral, que a la fecha, ha recolectado y procesado sus datos personales de manera segura, confidencial e integral, de acuerdo con la finalidad para la cual fueron requeridos y en desarrollo del objeto social de la empresa.

De acuerdo a lo anterior, solicitamos su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales, consistente en la recolección, uso, almacenamiento, análisis, actualización, transferencia, transmisión y/o supresión de su información, contenidos en las bases de datos de nuestra empresa, para las finalidades comerciales, contractuales, laborales o administrativas previstas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, las cuales pueden ser consultadas en nuestra página web [www.citerphone.co](http://www.citerphone.co) en el enlace "*Política de Protección de Datos*".

De acuerdo con lo previsto en el numeral 4 del artículo 10 del Decreto en mención, en caso de que en un plazo de 30 días hábiles contados a partir de la publicación del presente comunicado, las personas a quienes está dirigida, o que hayan suministrado por cualquier medio sus datos personales a nuestra empresa, no soliciten la supresión de sus datos de nuestras bases, CITERPHONE DE COLOMBIA LTDA. podrá continuar realizando el tratamiento de los mismos, según lo previsto en la Política de Tratamiento de Datos de nuestra empresa.

Lo anterior no impedirá que los titulares en cualquier momento y conforme a la ley, puedan ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales, siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a CITERPHONE DE COLOMBIA LTDA. para continuar con el tratamiento directamente, para realizar alguna consulta o reclamo en relación con los derechos mencionados, nos puede enviar una solicitud al correo electrónico [contacto@citerphone.co](mailto:contacto@citerphone.co) o puede dirigir su solicitud a la dirección Diagonal 77Bis No. 70C – 20 en Bogotá D.C., donde, en cualquiera de los casos, su petición será atendida por el Departamento de Servicio al Cliente.

Fecha de Publicación: 18 de Diciembre de 2013

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento al Decreto 1377 de 2013, que reglamentó parcialmente la Ley 1582 de 2012 por la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos, **CITERPHONE DE COLOMBIA LTDA.**, con domicilio en la Diagonal 77Bis No. 70C – 20 en Bogotá D.C y teléfonos de contacto 4301302 – 4362802, adopta las siguientes Políticas de Tratamiento de Datos Personales, las cuales tienen por:

**OBJETIVO:** Definir los lineamientos y procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos de nuestra empresa, en reconocimiento de los derechos que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar o suprimir la información que de ellas se haya recolectado; y

**ALCANCE:** Se aplicarán a todos los datos personales recolectados de nuestros clientes, proveedores, trabajadores y demás terceros con los que se ha tenido o se tiene algún vínculo comercial, contractual o laboral en desarrollo del objeto social de la empresa, y que se han recopilado en bases de datos de la empresa, en los cuales se incluyen entre otros: identificación, datos de contacto, información corporativa y registro de compras y/o ventas realizadas por la empresa.

Siguiendo los principios rectores de la Ley 1582 de 2012, los datos personales que nuestra empresa recolecta, usa, almacena y le da tratamiento: serán tratados bajo previa y expresa autorización del titular; serán veraces, exactos, actualizados y comprobables; estarán disponibles en el momento en que el titular los exija; serán para uso exclusivo de la empresa en el desarrollo de su objeto social; serán manejados con seguridad, confidencialidad e integridad para impedir cualquier adulteración o uso no autorizado y/o fraudulento y serán utilizados para las siguientes finalidades:

De nuestros clientes, para:

- Comercializar nuestros productos
- Informar sobre nuevos productos, promociones y cambios en los mismos
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con ellos
- Lograr una comunicación oportuna y eficiente relacionada con nuestros productos y servicios
- Informar sobre nuestras políticas de servicio al cliente
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios, a través de encuestas
- Atender individualmente requerimientos de los propios clientes relacionadas con los productos o servicios que se les ha suministrado en desarrollo de la relación comercial o contractual
- Para efectos de registros contables de las operaciones que se realicen con ellos.

De nuestros proveedores, trabajadores y demás terceros con que ha tenido o tiene algún vínculo comercial, contractual o laboral, para:

- Identificar y conocer a cada uno de los proveedores y terceros, que presentan sus portafolios, propuestas de productos y servicios ante la compañía,
- Lograr una eficiente y oportuna comunicación con nuestros proveedores, trabajadores y terceros,
- Efectuar requerimientos y pagos por las obligaciones contraídas con ellos
- Informar sobre cambios de programaciones, productos y servicios
- Para efectos de registros contables de las operaciones que se realicen con ellos;
- Realizar estudios internos sobre calidad y estado de los productos adquiridos;
- Utilizarlos con fines administrativos

Los titulares de los datos personales recolectados por nuestra empresa pueden en cualquier momento y conforme a la ley, ejercer sus derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales, siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a **CITERPHONE DE COLOMBIA LTDA** para continuar con el tratamiento directamente, así mismo **CITERPHONE DE COLOMBIA LTDA**, puede solicitar al titular de la información la actualización o rectificación de la misma, de tal manera que se satisfagan los principios del tratamiento.

Para realizar cualquier consulta o reclamo en relación con los derechos mencionados, el titular debe enviar una solicitud al correo electrónico [contacto@citerphone.co](mailto:contacto@citerphone.co) o puede dirigir su solicitud a la dirección Diagonal 77Bis No. 70C – 20 en Bogotá D.C., donde, en cualquiera de los casos, su petición será atendida por el Departamento de Atención al Cliente en un plazo no mayor a 10 días.

Los datos personales recopilados en las bases de datos de la empresa, permanecerán mínimo durante el tiempo necesario para atender: obligaciones contractuales; requerimientos de entidades de vigilancia y control; términos contractuales y legales.

Las siguientes políticas entran en vigencia a partir de su publicación.

Fecha de Publicación: 18 de Diciembre de 2013